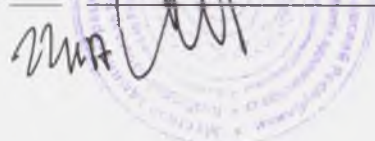


СОГЛАСОВАНО:И.о Главы местной администрации
городского округа КБР

А.Ю. Тонконог

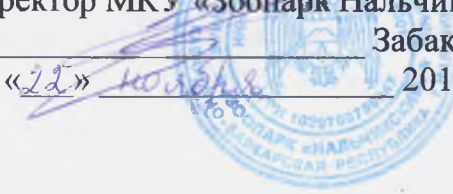
« 22 » _____ 2017 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор МКУ «Зоопарк Нальчикский»

Забаков З.Х.

« 22 » _____ 2017 г.

**План мероприятий 2018 года по улучшению качества оказания услуг МКУ «Зоопарк «Нальчикский» по результатам независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры КБР в 2017 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственное лицо	Результат исполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.	Регулярное обновление сайта организации: дополнение информации об организации и всей ее деятельности; внесение информации о поступлении новых животных в зоопарке.	ежеквартально	Абазова С.Л. (гл.бухгалтер)	Обеспечение открытости и доступности информации.
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.	Обновление табличек с названиями животных; Вывеска табличек с описаниями животных зоопарка; Предоставление экскурсовода.	В течении года	Колесникова Н.А.- инженер по охране труда	Обеспечение открытости и доступности информации.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры				
3.	Лекции, беседы о этике обслуживания посетителей.	В течении года	Дышеков М.М.- нач.отдела Ахматов Д.А. – вет.врач Абазова С.Л. –гл. бухгалтер	Обеспечение открытости и доступности информации.

4. Удовлетворенность качеством оказания услуг

4.	Вывеска стенда с книгой отзывов и предложений.	В течении года	Абазова С.Л. –гл.бухгалер	Положительные отзывы и предложения от посетителей.
----	--	----------------	---------------------------	--

